

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

- ◆ Indicatori per Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti (Residenza Sanitaria Assistenziale)
- ◆ Indicatori per:
 - attestazione di gravità (Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili) Struttura residenziale per persone disabili gravi con
 - persone adulte disabili prevalentemente non in situazione di gravità (Comunità Alloggio Protetta) Struttura residenziale a carattere comunitario per
- ◆ Indicatori per Struttura residenziale a carattere comunitario per persone a rischio psico-sociale e/o in condizioni di disagio relazionale
- ◆ Indicatori per Struttura residenziale per l'accoglienza e il trattamento di persone dipendenti da sostanze da abuso
- ◆ Indicatori per Strutture residenziali e semiresidenziali per minori:
 - Centro di pronta accoglienza per minori
 - Casa di accoglienza e Gruppo appartamento
 - Comunità familiare e Comunità a dimensione familiare
 - Gruppo appartamento per adolescenti e giovani
 - Struttura semiresidenziale per minori
- ◆ Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone anziane
- ◆ Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone disabili

REGIONE TOSCANA

**Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti
Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti
(Residenza Sanitaria Assistenziale)
(sezione D.ind.RSA)**

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti (Residenza Sanitaria Assistenziale) (sezione D.ind.RSA)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RSA	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.RSA	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura / Numero utenti transitati nella struttura	
D.Ind.RSA	01.	02	Numero incidenti di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.Ind.RSA	01.	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.Ind.RSA	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.Ind.RSA	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.Ind.RSA	01.	06	Numero soggetti esterni organizzati coinvolti nelle attività di animazione	
D.Ind.RSA	01.	07	Numero operatori socio sanitari / Numero operatori addetti all'assistenza (escluso modulo base)	
D.Ind.RSA	01.	08	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
D.Ind.RSA	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.Ind.RSA	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.Ind.RSA	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero reclami	
D.Ind.RSA	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
D.Ind.RSA	02.	04	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura lesioni da decubito / Numero utenti transitati nella struttura	
D.Ind.RSA	02.	05	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	
D.Ind.RSA	02.	06	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura infezioni delle vie urinarie / Numero utenti con catetere	
D.Ind.RSA	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.Ind.RSA	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.Ind.RSA	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
D.Ind.RSA	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate	
D.Ind.RSA	03.	04	Numero reclami inerenti il servizio di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali dell'utente / Numero reclami	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RSA	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	
D.Ind.RSA	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

Indicatori

per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti

**Struttura residenziale per persone disabili gravi con attestazione di
gravità (Residenza Sanitaria assistenziale per Disabili)**

e

**Struttura residenziale a carattere comunitario per persone adulte
disabili**

(sezione D.ind.RSD.CAP)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale per persone disabili gravi con attestazione di gravità (Residenza Sanitaria assistenziale per Disabili) e Struttura residenziale a carattere comunitario per persone adulte disabili (sezione D.ind.RSD.CAP)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RSD.CAP	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.RSD.CAP	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura / Numero utenti transitati nella struttura	
	01.	02	Numero infortuni di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
C.Ind.RSD.CAP	01.	03	Numero infortuni avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
C.Ind.RSD.CAP	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
C.Ind.RSD.CAP	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
C.Ind.RSD.CAP	01.	06	Numero soggetti esterni formalmente coinvolti nelle attività di animazione	
C.Ind.RSD.CAP	01.	07	Numero operatori socio sanitari / Numero operatori addetti all'assistenza	
C.Ind.RSD.CAP	01.	08	Numero ore di educatore professionale / Numero ore di assistenza riabilitativa	
C.Ind.RSD.CAP	01.	09	Numero ore di fisioterapista / Numero ore di assistenza riabilitativa	
C.Ind.RSD.CAP	01.	10	Numero manutenzioni effettuate nell'anno a presidi ed ausili (sia personali che della struttura) / Numero presidi e ausili (sia dell'utente che della struttura)	
C.Ind.RSD.CAP	01.	11	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
C.Ind.RSD.CAP	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
C.Ind.RSD.CAP	02.	01	Indice di turn-over operatori	
C.Ind.RSD.CAP	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero reclami	
C.Ind.RSD.CAP	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
C.Ind.RSD.CAP	02.	04	Numero utenti che hanno avuto la valutazione delle capacità e performance / Numero utenti transitati nella struttura	
C.Ind.RSD.CAP	02.	05	Numero utenti che hanno sviluppato in struttura lesioni da decubito / Numero utenti transitati nella struttura	
C.Ind.RSD.CAP	02.	06	Numero utenti con lesioni da decubito guariti / Numero utenti con lesioni da decubito	
C.Ind.RSD.CAP	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
C.Ind.RSD.CAP	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
C.Ind.RSD.CAP	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
C.Ind.RSD.CAP	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'interno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'interno della struttura	
C.Ind.RSD.CAP	03.	04	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'esterno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'esterno della struttura	
C.Ind.RSD.CAP	03.	05	Numero reclami inerenti il servizio di lavanderia, stiratura e guardaroba degli indumenti personali dell'utente / Numero reclami	
C.Ind.RSD.CAP	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	
C.Ind.RSD.CAP	03.	07	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,
in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

Indicatori

per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti

**Struttura residenziale a carattere comunitario per persone a rischio
psico-sociale e/o in condizioni di disagio relazionale**

(sezione D.ind.RPS)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale a carattere comunitario per persone a rischio psico-sociale e/o in condizioni di disagio relazionale (sezione D.ind.RPS)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RPS	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.RPS	01.	01	Numero utenti che presentano manifestazioni avverse da farmaci/Numero utenti transitati nella struttura (fonte: sistema farmacovigilanza)	
D.Ind.RPS	01.	02	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.Ind.RPS	01.	03	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.Ind.RPS	01.	04	Numero incontri effettuati annualmente dagli operatori della struttura con gli utenti e gli operatori dei servizi di salute mentale sulla coerenza tra progetto personalizzato e attività svolta nella struttura	
D.Ind.RPS	01.	05	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
D.Ind.RPS	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.Ind.RPS	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.Ind.RPS	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero totale reclami	
D.Ind.RPS	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
D.Ind.RPS	02.	04	Numero utenti che rientrano al proprio domicilio nell'anno/ Numero progetti personalizzati che prevedono il rientro nell'anno	
D.Ind.RPS	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.Ind.RPS	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.Ind.RPS	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
D.Ind.RPS	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'interno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'interno della struttura	
D.Ind.RPS	03.	04	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'esterno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'esterno della struttura	
D.Ind.RPS	03.	05	Numero incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RPS	03.	06	Numero incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,
in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

Indicatori

per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti

**Struttura residenziale per l'accoglienza ed il trattamento di persone
dipendenti da sostanze da abuso**

(sezione D.ind.RATDA)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale per l'accoglienza ed il trattamento di persone dipendenti da sostanze da abuso (sezione D.ind.RATDA)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RATDA	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.RATDA	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della Struttura / Numero utenti transitati nella struttura	
D.Ind.RATDA	01.	02	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.Ind.RATDA	01.	03	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.Ind.RATDA	01.	04	Numero utenti che presentano manifestazioni avverse da farmaci/ Numero utenti transitati nella struttura (fonte: sistema farmacovigilanza)	
D.Ind.RATDA	01.	05	Numero soggetti esterni formalmente coinvolti nelle attività di animazione	
D.Ind.RATDA	01.	06	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
D.Ind.RATDA	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.Ind.RATDA	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.Ind.RATDA	02.	02	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
D.Ind.RATDA	02.	03	Numero utenti che continuano ad essere drug free all'interno della struttura nell'anno/ Numero totale utenti transitati	
D.Ind.RATDA	02.	04	Numero utenti che rientrano al proprio domicilio nell'anno/ Numero progetti individuali che prevedono il rientro nell'anno	
RATDA	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.Ind.RATDA	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.Ind.RATDA	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
D.Ind.RATDA	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'interno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'interno della struttura	
D.Ind.RATDA	03.	04	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'esterno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'esterno della struttura	
D.Ind.RATDA	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.RATDA	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,
in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti
Struttura residenziale e semiresidenziale per minori
(sezione D.ind.MIN)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura residenziale e semiresidenziale per minori (sezione D.ind.MIN)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.MIN	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.MIN	01.	01	Numero corsi di formazione attivati / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.Ind.MIN	01.	02	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.Ind.MIN	01.	03	Numero corsi di formazione rivolti agli educatori professionali inerenti l'area educativa e sulla lettura dei bisogni effettuati nell'anno	
D.Ind.MIN	01.	04	Numero soggetti esterni formalmente coinvolti nel percorso di sostegno educativo nell'ultimo anno	
D.Ind.MIN	01.	05	Numero incontri annuali di supervisione rivolti agli operatori	
D.Ind.MIN	01.	06	Numero verifiche progetti educativi interni individualizzati / Numero progetti educativi interni individualizzati	
D.Ind.MIN	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.Ind.MIN	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.Ind.MIN	02.	02	Numero progetti educativi interni individualizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti educativi interni individualizzati	
D.Ind.MIN	02.	03	Numero progetti generali annuali a valenza educativa rivolti a tutti gli ospiti	
D.Ind.MIN	02.	04	Percentuale di mobilità del personale all'interno della struttura	
D.Ind.MIN	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.Ind.MIN	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.Ind.MIN	03.	02	Numero di camere personalizzate che rispecchiano lo stile di vita del minore / Numero totale camere (solo per strutture residenziali)	
D.Ind.MIN	03.	03	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	
D.Ind.MIN	03.	04	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti
Struttura semiresidenziale per persone anziane
(sezione D.ind.SSA)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone anziane (sezione D.ind.SSA)

Sez	Cap	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind.SSA	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.Ind.SSA	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura / Numero utenti transitati nella struttura	
D.Ind.SSA	01.	02	Numero incidenti di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.Ind.SSA	01.	03	Numero incidenti avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.Ind.SSA	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.Ind.SSA	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.Ind.SSA	01.	06	Numero soggetti esterni organizzati coinvolti nelle attività di animazione	
D.Ind.SSA	01.	07	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
D.Ind.SSA	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.Ind.SSA	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.Ind.SSA	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero totale reclami	
D.Ind.SSA	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
D.Ind.SSA	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.Ind.SSA	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.Ind.SSA	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
D.Ind.SSA	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.Ind. SSA	03.	04	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli obiettivi generali del servizio	
D.Ind. SSA	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....

REGIONE TOSCANA

Indicatori
per la verifica dell'attività svolta e dei risultati raggiunti
Struttura semiresidenziale per persone disabili
(sezione D.ind.SSD)

INDICATORI PER STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Indicatori per Struttura semiresidenziale per persone disabili (sezione D.ind.SSD)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
D.ind.SSD	01.		Cap. 1: Organizzazione e gestione	
D.ind.SSD	01.	01	Numero utenti colpiti da lesioni traumatiche (incidenti) all'interno della struttura /Numero utenti transitati nella struttura	
D.ind.SSD	01.	02	Numero infortuni di contaminazione per gli operatori della struttura nell'ambito della gestione e manipolazione di materiali biologici / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.ind.SSD	01.	03	Numero infortuni avvenuti ad operatori della struttura nell'ambito della movimentazione dell'utente / monte orario annuale degli operatori con funzioni assistenziali	
D.ind.SSD	01.	04	Numero corsi di formazione attivati nell'anno / Numero corsi di formazione programmati nell'anno	
D.ind.SSD	01.	05	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno / Numero operatori	
D.ind.SSD	01.	06	Numero di soggetti esterni formalmente coinvolti nelle attività di animazione	
D.ind.SSD	01.	07	Numero operatore socio sanitario / Numero operatori addetti all'assistenza	
D.ind.SSD	01.	08	Numero ore di educatore professionale / Numero ore di assistenza riabilitativa	
D.ind.SSD	01.	09	Numero ore di fisioterapista / Numero ore di assistenza riabilitativa	
D.ind.SSD	01.	10	Numero manutenzioni effettuate nell'anno a presidi ed ausili (sia utenti che della struttura) / Numero totale presidi e ausili (sia personali che della struttura)	
D.ind.SSD	01.	11	Numero verifiche progetti personalizzati / Numero progetti personalizzati	
D.ind.SSD	02.		Cap. 2: Assistenza, cura e sostegno alla persona	
D.ind.SSD	02.	01	Indice di turn-over operatori	
D.ind.SSD	02.	02	Numero reclami inerenti il servizio di ristorazione (cibo) / Numero totale reclami	
D.ind.SSD	02.	03	Numero progetti personalizzati con obiettivi raggiunti / Numero progetti personalizzati elaborati	
D.ind.SSD	02.	04	Numero utenti che hanno avuto la valutazione delle capacità e performance / Numero utenti transitati nella struttura	
D.ind.SSD	03.		Cap. 3: Valutazione, partecipazione, umanizzazione, etica	
D.ind.SSD	03.	01	Percentuale di risposta alle indagini di soddisfazione degli utenti	
D.ind.SSD	03.	02	Numero reclami inerenti il mancato rispetto degli impegni dichiarati nella carta dei servizi / Numero reclami	
D.ind.SSD	03.	03	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'interno della struttura /Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'interno della struttura	
D.ind.SSD	03.	04	Numero attività di socializzazione e di animazione intraprese all'esterno della struttura / Numero attività di socializzazione e di animazione programmate all'esterno della struttura	
D.ind.SSD	03.	05	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli utenti in riferimento agli	

Sez	Cap.	Codice	Descrizione indicatore	Valore indicatore
			obiettivi generali del servizio	
D.Ind.SSD	03.	06	Numero di incontri effettuati annualmente dalla struttura con gli operatori in riferimento alla progettazione e all'erogazione del servizio	

Il/La sottoscritto/a,

in qualità di legale rappresentante della struttura, dichiara la valorizzazione degli indicatori suddetti in base alla lettera c), comma 1, articolo 11 della l.r. 82/2009

Data.....

Firma.....