



ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI SCHEDA OPERATIVA 1

SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

DESTINATARI

Devono accreditarsi tutti i servizi citati all'art. 21 della L.R. 41/2005:

- strutture residenziali o semi-residenziali per soggetti non autosufficienti o con disabilità di vario grado, caratterizzate o meno da prestazioni socio-assistenziali o integrazione socio-sanitaria;
- strutture residenziali o semi-residenziali per soggetti che necessitano di una collocazione abitativa protetta o dipendenti da sostanze da abuso;
- case di pronta accoglienza, servizi residenziali socio-educativi, strutture residenziali per minori e case di accoglienza per minori accompagnati da un genitore.

MODALITÀ

Presentazione al Comune dove ha sede la struttura di una dichiarazione sostitutiva che attesti:

- a) di essere autorizzato al funzionamento (ai sensi della L.R. 41/05);
- b) di possedere i requisiti contenuti nel Regolamento di Attuazione della L.R. 82/09 approvato con il D.P.G.R. n. 29/R del 3 marzo 2010.

Qualora la dichiarazione sostitutiva contenga dichiarazioni false o comunque non corrispondenti alla verità, il dichiarante si espone a responsabilità di carattere penale.

Sulla base di quanto dichiarato dal responsabile della struttura il Comune rilascia l'accREDITAMENTO.

TERMINI

La dichiarazione sostitutiva può essere presentata **entro il 21 settembre 2010**

oppure:

entro il 21 settembre 2010 può essere inviata al Comune una **comunicazione in forma libera** che indichi l'avvio del processo di accreditamento mail non possesso di tutti i requisiti.

A seguito di tale comunicazione dovrà essere presentato in Comune, entro il **31/12/2010**, un **Piano di Adeguamento**, la cui durata non può superare i **180 giorni** dalla sua presentazione in Comune.

REQUISITI E INDICATORI

I requisiti per l'accREDITAMENTO attengono all'intero processo di produzione, erogazione e fruizione dei servizi. Indagano l'implementazione di un vero sistema di gestione per la qualità e in particolare:

- 1) la gestione del servizio in relazione al sistema organizzativo;
- 2) gli aspetti tecnico-professionali e formativi, quale espressione delle conoscenze, competenze e abilità tecniche e relazionali degli operatori;
- 3) le modalità di rilevazione della soddisfazione degli utenti e degli operatori.

Tutti i requisiti richiedono inoltre il pieno adempimento delle norme sulla sicurezza e sulla regolarità del lavoro, della tutela della riservatezza delle informazioni, della salvaguardia dell'ambiente, e hanno come fondamento la capacità di promozione dei diritti di cittadinanza e l'apporto fornito, dal soggetto accreditato, alla comunità, in termini di solidarietà, coesione e qualità della vita.

CONTROLLI

Il Comune ha il compito di controllare le strutture accreditate entro questi termini:

- un controllo a campione entro 90 giorni dall'accREDITAMENTO;
- un controllo su tutte le strutture accreditate, entro 1 anno dal primo accREDITAMENTO e successivamente almeno ogni 2 anni.

I controlli sono effettuati dalla Commissione Multidisciplinare di verifica delle strutture ex D.P.G.R. 15/R del 26-03-2008.