



Provincia autonoma di Trento

Agenzia provinciale per l'assistenza e la previdenza integrativa

I vantaggi dell'ICEF nelle funzioni gestionali e di coordinamento della Provincia di Trento

Dire e Fare 2010

Firenze - 19 novembre 2010

Paolo Weber

Perché la PAT ha voluto l'ICEF

- L'ICEF è uno strumento di valutazione della condizione economica familiare che rispetto ad altri sistemi di valutazione consente una più mirata valutazione del reddito disponibile e del patrimonio familiare (maggiore equità).
- L'ICEF è uno strumento che consente di essere utilizzato con grande flessibilità, nell'ambito di un quadro generale di riferimento trasversale a tutte le politiche agevolative, in funzione dei parametri e criteri di accesso agli interventi stabiliti da una determinata politica agevolativa.
- L'ICEF è uno strumento di governo del welfare che consente di attivare tempestivamente gli interventi, di semplificare l'attività amministrativa in quanto si integra con applicativi di gestione degli interventi.

Gli attori del sistema ICEF

Disposizioni normative e sistema informativo

G.P. - P.A.T.

- approva disposizioni per la valutazione della condizione economica familiare previste dagli art. 6 e 7 della L.P. 3/2003;
- approva istruzioni per la compilazione delle dichiarazioni ICEF;
- definisce i parametri generali e quelli a disposizione delle politiche di settore, nonché l'algoritmo di calcolo dell'ICEF;
- approva disposizioni per l'accreditamento e convenzionamento dei soggetti cui affidare la compilazione, modifica e trasmissione per via telematica delle dichiarazioni ICEF, nonché la raccolta delle domande per l'accesso agli interventi agevolativi.

Dipartimento ICT e Informatica Trentina

Dipartimento ICT - PAT

- direttive per affidamento incarico Irealizzazione sistema informativo ICEF e attività di manutenzione evolutiva;

Informatica Trentina SpA

- gestione contratto con la società Clesius per la progettazione, realizzazione e gestione del sistema informativo ICEF e per gli interventi di manutenzione evolutiva, nonché per l'attività di supporto tecnico alle strutture interessate e di formazione agli operatori;
- verifica e controllo fornitura dei servizi richiesti a Clesius.

Clesius s.r.l.

- progetta, realizza e gestisce il sistema informativo ICEF secondo le disposizioni approvate in materia dalla Giunta provinciale;
- definisce con le strutture di staff della Provincia i moduli di dichiarazione ICEF e con le strutture competenti i moduli di domanda per l'accesso interventi agevolativi;
- applica algoritmo di calcolo per la determinazione dell'indicatore ICEF, del contributo o agevolazione da concedere;

Gli attori del sistema ICEF

Raccolta dichiarazioni ICEF e domande interventi agevolativi

Strutture interessate

- le strutture che gestiscono gli interventi agevolativi hanno accesso al sistema per la compilazione delle dichiarazioni ICEF e delle domande. Tale attività è tuttavia svolta solo per taluni interventi, mentre prevalgono le convenzioni con i soggetti accreditati ICEF per la raccolta delle domande nei limiti del compenso individuato convenzioni stipulate in base alla disciplina per l'accREDITamento;
- gli sportelli per l'informazione della Provincia decentrati sul territorio.

CAF e altri soggetti

- I CAF, le società di servizi e i professionisti abilitati, accreditati ICEF convenzionati con APAPI provvedono alla compilazione, aggiornamento e trasmissione per via telematica delle dichiarazioni ICEF;
- Provvedono inoltre alla raccolta delle domande per l'accesso agli interventi agevolativi sulla base delle convenzioni stipulate con le strutture interessate.

Patronati

- in base al mandato di assistenza sottoscritto dai cittadini provvedono alla raccolta delle domande in materia di previdenza integrativa disciplinate dalla Regione T-AA e delle domande riguardanti il "reddito di garanzia";
- accedono per la compilazione delle domande al sistema informativo ICEF e agli applicativi gestionali di APAPI in base ad una convenzione.

Gli attori del sistema ICEF

Funzioni di coordinamento, monitoraggio e valutazione

Servizi di staff

APAPI

- gestione amministrativa e rapporto contrattuale con CAF
- supporto ai servizi provinciali che applicano l'ICEF
- parere di conformità e coerenza delle disposizioni per l'applicazione dell'ICEF alle politiche di settore;
- cura aggiornamento raccolta informazioni e parere di rilevanza generale
- coordina Comitato tecnico ICEF

Servizio Sistema finanziario pubblico provinciale.

- predispone atti per approvazione disposizioni generali ICEF e istruzioni per la compilazione delle relative dichiarazioni
- attività di supporto tecnico per esame quesiti CAF e operatori .

Servizio Semplificazione. amministrativa:

- cura supporto tecnico operatori sportelli provinciali e CAF per compilazione dichiarazioni ICEF
- cura adempimenti connessi al controllo centralizzato delle dichiarazioni ICEF
- cura gestione archivio centralizzato delle dichiarazioni ICEF

Comitato tecnico

- fornisce supporto ad APAPI per l'espressione dei pareri di conformità delle disposizioni adottate dalle politiche di settore;
- formula proposta in ordine agli indicatori di rischio per l'attuazione dei controlli delle dichiarazioni ICEF;
- formula proposte di aggiornamento delle disposizioni ICEF e di modifica delle disposizioni che applicano l'ICEF alle politiche di settore
- elabora il rapporto annuale sull'applicazione dell'ICEF.

Clesius srl

- attività di supporto e assistenza tecnica agli operatori che accedono al sistema;
- attività consulenza alle strutture interessate per attivazione nuovi interventi agevolativi e verifica impatto finanziario in base alle informazioni contenute nella banca dati ICEF;
- elaborazione report statistici per monitoraggio interventi, previsioni di spesa e simulazioni

Convenzioni con soggetti accreditati ICEF

I soggetti accreditati ICEF, assieme ai Patronati di assistenza sociale, svolgono le funzioni di sportello per la pubblica amministrazione

REQUISITI

- **Garantire servizio**, tramite sportelli aperti al pubblico, per almeno 4 giorni settimanali per un minimo di 4 ore giornaliere nella fascia oraria 8.00-19:00
- **Possesso requisiti tecnici** (hardware, software e di rete) stabiliti con determinazione del dirigente del servizio competente
- **Obbligo di partecipazione corsi di formazione** per i responsabili tecnici di zona
- **Copertura assicurativa dei rischi infortunio e responsabilità civile** con espletamento attività e per i danni che potrebbero essere arrecati alla Provincia;
- **Rispetto contratti di lavoro** categoria di riferimento, per il personale dipendente

COMPENSI

- **dichiarazioni ICEF 2009**: dichiarazioni complete 7,46 euro; dichiarazioni semplificate 5,33 euro; modifiche 3,20 euro
- **domande ICEF**: da 2 a 12 euro in relazione alla loro complessità

Vantaggi connessi al sistema informativo ICEF

- **Razionalizzazione e semplificazione sistemi di valutazione** della condizione economica familiare per l'accesso agli interventi agevolativi: integrazione dichiarazioni ICEF/domande
- **Flessibilità valutazione:** è possibile definire il nucleo familiare di riferimento e alcuni parametri di valutazione in relazione alle finalità dell'intervento agevolativo
- **Compilazione domande in formato elettronico e determinazione in tempo reale dell'entità del beneficio/agevolazione** sulla base delle dichiarazioni ICEF dei componenti il nucleo familiare e dei requisiti dichiarati oppure la posizione in graduatoria degli idonei scaduto il termine di presentazione delle domande
- **Integrazione con applicativi per la gestione amministrativa** degli interventi e l'erogazione dei benefici

Vantaggi connessi al sistema informativo ICEF

- **Disporre in tempo reale di informazioni statistiche** sugli interventi attivati e sui soggetti beneficiari assicurando un costante monitoraggio della spesa;
- **Sviluppare analisi sui dati** delle dichiarazioni ICEF e sulle domande di agevolazione presentate, nonché modelli di stima dell'impatto finanziario di nuovi interventi
- **Sviluppare modalità centralizzate di controllo** delle dichiarazioni ICEF.

Estensione applicazione ICEF

- Applicazione disposizioni ICEF nelle materie di competenza dei comuni disciplinate con legge provinciale con possibilità di estendere gli stessi parametri definiti per analoghi interventi provinciali (es. determinazione tariffe servizi educativi per la prima infanzia dei comuni con gli stessi parametri utilizzati per le politiche del diritto allo studio).
- Ipotesi d'intesa con il Consiglio delle autonomie locali per l'applicazione dell'ICEF per l'accesso a tutte le politiche agevolative di competenza dei comuni e delle comunità di valle.

Grazie per l'attenzione!